



## **CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE**

**DÉMÉNAGEUR SUR  
VÉHICULE UTILITAIRE  
LÉGER**

### **DURÉE**

De 24 à 36 mois

### **PUBLIC**

Tout public

### **MODALITÉS**

Présentiel et distanciel

### **DIPLÔME / TITRE VISÉ**

CAP Déménageur sur Véhicule Utilitaire  
Léger (DVUL)

### **PRÉ-REQUIS**

- Avoir 18 ans au moment du passage des épreuves
- Etre capable de lire, écrire, compter
- Aptitude médicale au port de charges

## **MODULE 1: COMMUNIQUER, S'INFORMER**

### **Collecter les documents et s'appropriier les informations**

- Choisir les sources appropriées
- Exploiter les informations
- S'adapter aux situations selon les données collectées

### **Communiquer avec l'entreprise...**

- Transmettre des informations claires, complètes, précises
- Dresser un compte rendu
- Utiliser les supports et outils de communication internes

### **...avec le client et les tiers**

- Se présenter avec courtoisie
- Tenir un discours clair et précis
- Considérer le client
- Mise en situation professionnelle*

### **Savoirs associés aux compétences:**

- L'environnement professionnel
- La réglementation du transport (intérieur et international)
- Le contrat de déménagement
- La réglementation sociale
- Les cartes, plans d'agglomérations, plans de sites
- ...

## **MODULE 2: TRAITER, DÉCIDER**

### **S'assurer de la conformité des éléments (documents, véhicule, attelage, chargement)...**

- S'appropriier les documents administratifs, techniques et réglementaires
- S'assurer de la comptabilité véhicule / attelage / chargement

### **Préparer le conditionnement, le démontage / remontage, la manutention et le portage**

- Choisir les outils, le matériel et les matériaux adaptés, en prenant compte tous les paramètres
- Mise en situation professionnelle*

### **Savoirs associés aux compétences:**

- Les documents du déménagement
- Les contrôles avant départ
- Les véhicules utilitaires légers
- Les attelages
- Les différents outils et leurs spécificités
- Étiquetage, méthodes de classement, identification des emballages
- Règles de manutention et de chargement
- ...





## OBJECTIFS

- Préparer la mission
- Assurer les activités de préparation et de chargement
- Réaliser le transport lié au déménagement
- Assurer les activités de livraison et d'emménagement
- Terminer la mission

## ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Français / Histoire, Géographie, Civisme
- Mathématiques / Sciences
- Langue vivante (optionnel)
- PSE (Prévention Santé Environnement)
- Savoir-faire (Pack-office / examens blancs)
- Savoir-être (Citoyenneté, éco-gestes, compétences relationnelles et comportementales)

## ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Analyse d'une situation professionnelle
- Réalisation d'un déménagement
- Réalisation d'activités spécifiques :  
Conduite d'un véhicule (par groupe de 4)  
Utilisation d'un chariot élévateur (cat. 3)  
Utilisation d'un monte-meubles

### Déterminer / modifier l'itinéraire

Définir un itinéraire permettant la réalisation du déménagement dans les délais  
Modifier cet itinéraire selon les contraintes

### Préparer le chargement

Etablir un plan de chargement en prenant comptes les paramètres (volume, nature, répartition...)  
Optimiser la méthodologie du chargement  
*Mise en situation professionnelle*

#### Savoirs associés aux compétences:

Le plan de chargement  
Le circuit de livraison  
Outils de navigation  
Circulation et prévention routière  
...

### Respecter les temps impartis et les temps de service

Evaluer le temps nécessaire à la réalisation de sa mission  
Maîtriser les délais et respecter les prévisions  
Assurer sa mission tout en respectant les temps de service  
Générer les documents "personnels roulants"  
*Mise en situation professionnelle*

#### Savoirs associés à la compétence:

Les documents « personnels roulants » obligatoires  
Réglementation du travail en vigueur et convention collective  
...

### Gérer les situations d'incident ou d'accident

Rédiger un constat amiable  
Respecter les protocoles de sécurité  
Appliquer les procédures qualité de l'entreprise  
Préserver les intérêts de l'entreprise

### Identifier et localiser les dysfonctionnements

Identifier et signaler un dysfonctionnement  
Optimiser l'intervention de maintenance  
*Mise en situation professionnelle*

#### Savoirs associés aux compétences:

Savoir-être du Déménageur sur Véhicule Utilitaire Léger  
Les assurances (contrats, constat amiable)  
Supports et outils de communication  
...

## MODULE 3: RÉALISER

### Prendre en charge un véhicule et l'atteler

Effectuer un contrôle conformité, détecter une anomalie  
Atteler le véhicule à la remorque ou au monte-meubles en respectant les procédures

### Remettre en conformité le véhicule

Effectuer le changement d'une pièce et procéder à un essai dans le respect des procédures et des règles  
Rendre compte de son intervention à sa hiérarchie



## RÉPARTITION DES ENSEIGNEMENTS

A adapter à la durée effective du parcours de formation

**Modules 1 / 2:** 25%

**Module 3:** 25%

**Enseignements généraux:** 50%

### *Notre valeur ajoutée*

Inclus dans la formation:

- la certification SST
- la certification PRAP
- les CACES
- l'habilitation électrique BS
- l'attestation monte-meubles
- le permis B/E

## Rassembler les matériels, outillages et matériaux

Identifier les matériels, outillages et matériaux nécessaires et s'assurer de leur conformité

Ranger, caler, arrimer les éléments dans le véhicule de manière sécurisée

*Mise en situation professionnelle*

### Savoirs associés aux compétences:

Technologie des VUL

Connaissance du véhicule

Les matériels de manutention, les appareils de levage

...

## Conduire le véhicule

Conduire de façon rationnelle

Exécuter les manoeuvres dans le respect des règles de sécurité

Stationner en s'assurant un déchargement aisé et sécurisé

*Mise en situation professionnelle*

### Savoirs associés à la compétence:

Règles de conduite rationnelle appliquées au VUL et son attelage

La sécurité dans les manoeuvres

...

## Prendre en charge les objets, le mobilier et les équipements

Conditionner avec l'emballage adapté

Organiser le démontage

Placer les éléments aux endroits définis dans le contrat

Remonter sans détérioration

*Mise en situation professionnelle*

### Savoirs associés à la compétence:

Les différents conditionnements et leurs spécificités

Habilitation électrique norme BS (certification)

...

## Porter, manutentionner

Choisir le moyen de portage le plus approprié et observer les gestes et postures / règles de sécurité

## Utiliser un chariot élévateur

CACES

## Gérer le chargement d'un véhicule

Effectuer un chargement en prenant en compte les paramètres

S'assurer de la stabilité de l'ensemble

Procéder au rangement progressif des différents moyens d'emballage

*Mise en situation professionnelle*

### Savoirs associés aux compétences:

Les moyens de portage et leurs spécificités

Règles d'ergonomie et de sécurité

Les accessoires de sécurisation

...



## **Organiser les activités sur le site**

Repérer les accès, zones de stationnement  
Établir un EDL contradictoire des parties privatives communes  
Préparer puis libérer le site en évacuant les déchets  
Encaisser après avoir constaté la fin des opérations avec le client  
Renseigner le bulletin de livraison  
*Mise en situation professionnelle*

### **Savoirs associés à la compétence:**

Le bulletin de livraison  
La sécurisation des lieux  
La récupération et le tri des déchets  
L'émission des réserves  
...

## **Restituer le véhicule, la caisse mobile, le conteneur...**

Restituer les éléments mobilisés après les avoir nettoyés, vérifiés, rangés, inventoriés  
Faire remonter les dysfonctionnements  
*Mise en situation professionnelle*

### **Savoirs associés à la compétence:**

La pochette de bord  
Les procès verbaux  
L'inventaire des matériels et matériaux  
...

## **Maîtriser les risques**

Appliquer les consignes de sécurité  
Effectuer les gestes de premier secours  
*Mise en situation professionnelle*

### **Savoirs associés à la compétence:**

Principes généraux, prévention, connaissance des principaux risques  
Les équipements de protection individuelle  
Les manutentions manuelles et mécanisées  
Protection et signalisation du poste de travail  
Reconnaissance des bâtiments  
SST Sauveteur Secouriste du Travail (certification)  
PRAP Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (certification)



Formation accessible aux profils en situation de handicap



**TIRÉSÍAS**

[www.tiresias-efc.com](http://www.tiresias-efc.com)