



TITRE PROFESSIONNEL DE NIVEAU 3

AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE

DURÉE

Durée ajustable en fonction des profils intéressés par ce parcours

PUBLIC

Tout public

MODALITÉS

Présentiel et distanciel

DIPLÔME / TITRE VISÉ

Titre professionnel de niveau 3 (CAP/BEP)
d'Agent de Propreté et d'Hygiène

PRÉ-REQUIS

- Etre capable de lire, écrire, compter
- Compréhension orale

OBJECTIFS

- Réaliser une prestation de nettoyage manuel
- Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisé

MODULE 1: LA PRESTATION DE NETTOYAGE MANUEL

Réaliser...

- le nettoyage manuel des surfaces, des sanitaires
- un bio nettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles

Réaliser la prestation de nettoyage manuel dans le temps alloué afin de maintenir les locaux en état de propreté et d'hygiène

Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et les principes d'économie d'effort

Organiser sa prestation en fonction de l'occupation des locaux et adopter une attitude de service en présence des usagers

Appliquer les éco gestes

Préparer le chariot de service et doser les produits en fonction de la prestation

Dépoussiérer ou essuyer les surfaces, objets meublants et mobiliers

Nettoyer et désinfecter les points de contact

Laver les surfaces, les vitres de plain pied, les sols

Evacuer les déchets et les eaux usées en respectant les circuits

Contrôler visuellement le résultat de son travail et ajuster sa prestation si nécessaire

Vérifier l'état du matériel, le nettoyer, le ranger

Assurer la traçabilité de la prestation

Mise en situation professionnelle

Savoirs associés aux compétences:

Les documents professionnels (fiches de poste, modes opératoires, outils de liaison...)

Vocabulaire technique professionnel

L'équipement de protection individuelle et collective

Règles de base de la propreté et de l'hygiène

Règles d'hygiène des agents de propreté: des mains, corporelle, vestimentaire

Modes opératoires (nettoyage de locaux en tertiaire, désinfection, aspiration de la poussière...)

Le matériel de nettoyage

Le matériel d'aspiration

Le matériel de nettoyage des sanitaires

Le matériel et les produits propres au bio nettoyage

Typologie des salissures et des déchets (ordures ménagères vs activité de soins à risques)

Les micro-organismes (bactéries, virus, champignons) et leur mode de développement et de transmission

Cadre réglementaire de prévention des infections (C-CLIN, PROPIAS, HACCP)

Les différents supports et types de dégradations

La classification des produits et de le calcul des dosages / les produits spécifiques aux sanitaires

Les systèmes de référence: échelle de PH, cercle de Sinner

Les pictogrammes de dangers, d'obligations de sécurité du métier

Les risques (trajets, chimiques, effort, électriques, coactivité)

Les acteurs de la prévention des risques, leur rôle et leur responsabilité

Nettoyage et développement durable

...



COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Mettre en oeuvre des modes opératoires en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Adopter une posture de service
- Intégrer les principes de développement durable dans son travail

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Mise à niveau en Français / Communication écrite et orale
- Mise à niveau en Mathématiques / Sciences (appliquées à la profession)
- Savoir-faire (Pack-office / Dossier Professionnel)
- Savoir-être (Citoyenneté, éco-gestes, compétences relationnelles et comportementales)

RÉPARTITION DES ENSEIGNEMENTS

A adapter à la durée effective du parcours de formation

Module 1: 40%

Module 2: 40%

Enseignements généraux: 20%

Notre valeur ajoutée

Cours de Prévention, Santé,
Environnement

MODULE 2: LA PRESTATION DE SERVICE D'ENTRETIEN OU DE REMISE EN ÉTAT MÉCANISÉ

Réaliser...

- un nettoyage mécanisé
- une remise en état mécanisée

Organiser et réaliser dans le temps alloué la prestation de nettoyage mécanisé des sols et des surfaces afin de maintenir les locaux en état de propreté et d'hygiène

Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et les principes d'économie d'effort

Préparer les produits et les matériels mécanisés

Adapter sa posture et sa prestation en fonction de la présence des usagers

Réaliser les techniques de dépoussiérage et de lavage mécanisés, de méthodes spray et de lustrage

Evacuer les déchets et les eaux usées en respectant les circuits

Contrôler visuellement le résultat de son travail et ajuster sa prestation si nécessaire

Vérifier l'état du matériel, le nettoyer, le ranger

Assurer la traçabilité de la prestation

Mise en situation professionnelle

Savoirs associés aux compétences:

Les différents types de sols durs, souples, textiles

La mono brosse et ses composants

L'autolaveuse

L'injecteur-extracteur

L'aspirateur à eau

Le nettoyeur vapeur

Le nettoyeur à haute pression

Mode opératoire des lavages mécanisés

Modes opératoires du lustrage, de la spray méthode

Mode opératoire de décapage (à sec, au mouillé avec ou sans chimie)

Mode opératoire du récurage

Modes opératoires du shampoing au mouillé et de l'injection - extraction

Impact des opérations de remise en état sur le développement durable

...



TIRÉSÍAS

www.tiresias-efc.com