



TITRE PROFESSIONNEL DE NIVEAU 5

TECHNICIEN SUPÉRIEUR EN MÉTHODES ET EXPLOITATION LOGISTIQUE

DURÉE

Durée ajustable en fonction des profils intéressés par ce parcours

PUBLIC

Tout public

MODALITÉS

Présentiel et distanciel

DIPLÔME / TITRE VISÉ

Titre professionnel de niveau 5 (BAC+2 / BTS / DUT) de Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique

PRÉ-REQUIS

- Niveau terminale / équivalent ou expérience professionnelle
- Niveau 1ère/terminale en mathématiques
- Niveau A2 en Anglais (CECRL)
- Permis B apprécié

OBJECTIFS

- Piloter les activités du site logistique
- Elaborer et mettre en oeuvre des solutions techniques aux besoins du site logistique, y compris en anglais

MODULE 1: PILOTAGE D'UN SITE LOGISTIQUE

Organiser et réguler les activités logistiques du site

Comprendre son environnement de travail et les enjeux
Piloter une activité (gestion financière, orientations stratégiques,...)
Identifier les moyens et les besoins
Analyser les performances
Rendre compte des activités logistiques
Travailler en autonomie / en équipe
Mise en situation professionnelle

Savoirs associés à la compétence:

La réglementation du travail
La chaîne logistique globale
Les standards de production en entrepôt
L'organisation des activités de réception, de stockage, de préparation de commandes, de production, d'expédition et de logistique des retours
Systèmes de gestion informatisés des flux logistiques
Bases de gestion budgétaire
Notions de techniques prévisionnelles
Les différentes réglementations (stockage, manipulation, transport et distribution de marchandises dangereuses)
Outils de suivi, de planification
Techniques de collecte d'information
...

Manager les équipes opérationnelles du site

Manager une équipe
Mener un entretien (individuel, annuel, de recrutement)
Identifier et anticiper les besoins en formation
Communiquer avec ses équipes et sa hiérarchie
Mise en situation professionnelle

Savoirs associés à la compétence:

Techniques de management
Techniques de conduite d'entretien
Les formes d'organisation du travail
Réglementation sociale en matière de durée du travail
Les acteurs de la santé au travail
Les recommandations industrielles de la CPAM (R389)
Les facteurs de risques psycho-sociaux
Principes de conduite du changement
Communication orale / interpersonnelle
Gestion de conflit
...

Déterminer et exploiter les indicateurs logistiques

Déterminer les indicateurs logistiques pertinents
Communiquer les ratios
Analyser les écarts et proposer des solutions
Mise en situation professionnelle

Savoirs associés à la compétence:

Outils bureautiques (tableur)
Les logiciels de gestion d'entrepôt
Les tableaux de bords et de suivi
Les ratios économiques et de production en logistique
La synthèse de données chiffrées
Le reporting
...



COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Mettre en oeuvre et faire respecter les règles d'hygiène, de sécurité et de qualité
- Rendre compte des activités logistiques et communiquer avec les interlocuteurs concernés, y compris en anglais

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Mise à niveau / Perfectionnement en Français / Communication écrite et orale (sur demande)
- Anglais Professionnel (menant au niveau B1)
- Savoir-faire (Pack-office avancé / Dossier Professionnel)
- Savoir-être (Citoyenneté, éco-gestes, compétences relationnelles et comportementales)

RÉPARTITION DES ENSEIGNEMENTS

A adapter à la durée effective du parcours de formation

Module 1: 30%

Module 2: 30%

Module 3: 20%

Enseignements généraux: 20%

MODULE 2: MISE EN OEUVRE DE PROJETS LOGISTIQUES

Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique

- Définir les besoins clients
- Identifier les spécifications techniques
- Evaluer la pertinence économique
- Formaliser une proposition argumentée à l'écrit
- Mise en situation professionnelle*

Savoirs associés à la compétence:

- La gestion de projet (cahier des charges, devis, scénarii de simulation, composants des coûts de revient, contraintes techniques...)
- Techniques et outils de présentation
- ...

Définir et conduire un plan d'actions dans le cadre du déploiement d'une solution logistique

- Mettre en place un plan d'actions
- Déterminer la durée, l'ordonnancement, les moyens à mobiliser, les étapes
- Définir le planning de déploiement
- Suivre le déroulement
- Respecter les échéances
- Mise en situation professionnelle*

Savoirs associés à la compétence:

- Le plan d'action (jalons, objectifs, étapes, déploiement)
- Techniques d'animation de groupe
- Techniques de communication écrite et orale adaptée à la gestion de projet
- ...

Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits

- Concevoir l'agencement des zones
- Mettre en oeuvre l'implantation physique des produits
- Prendre en compte les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté, de qualité et de conservation des produits
- Gérer le système de gestion informatisé
- Mise en situation professionnelle*

Savoirs associés à la compétence:

- L'organisation des activités
- Règles d'aménagement et de circulation
- Méthodes de gestion d'emplacements
- Techniques d'implantation des produits
- Gestion des stocks
- La manutention
- Contraintes réglementaires
- ...





Notre valeur ajoutée

la certification SST incluse dans la formation

MODULE 3: QUALITÉ ET SÉCURITÉ

Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais

Exploiter les indicateurs, observations et remontées clients
Repérer les dysfonctionnements et identifier les causes
Mener une action corrective
Faire respecter sa mise en oeuvre
Communiquer, y compris en anglais
Mise en situation professionnelle

Savoirs associés à la compétence:

L'audit qualité, un outil de l'amélioration continue
La démarche qualité, étapes et objectifs
La réglementation des contrats de transport
Les pratiques recommandées par l'ANSSI pour la préservation des données numériques et des systèmes d'information
Règles d'hygiène et de sécurité
Anglais B1
...

Elaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques

Définir la forme et le contenu d'une procédure
Formaliser une procédure
Accompagner sa mise en oeuvre
Identifier et corriger les écarts
Communiquer, y compris en anglais
Mise en situation professionnelle

Savoirs associés à la compétence:

Principes d'élaboration d'une procédure (mise en forme, rédaction, diffusion, mise à jour)
La prévention des risques
Techniques rédactionnelles
Techniques de diffusion d'une information
...



TIRÉSÍAS

www.tiresias-efc.com